



# ADFERSIT

## Transporte Internacional de Mercadorias



---

Schenker Transitários, S.A.

---

Jorge Carvalho

---

11 de Dezembro 2012

---

**DB Schenker – Visão Geral**

**Produtos / Nacional, Logística, Aérea e Marítima**

**Angola**

**Serviços Especializados**

**Sistemas Informáticos & E-Services**

**Produtos / Transporte Rodoviário Internacional**

**Produtos / Transporte Ferroviário Internacional**

**Razões para um Projecto**

# Visão Geral

Apresentação Corporativa



---

Apresentação Corporativa

---

Visão Geral

---

Dezembro 2012

**DB Schenker – 2011**

**DB SCHENKER Rail**

**Região  
Oeste**

**Região  
Central**

**Região  
Este**

	<u>2010</u>	<u>2011</u>
Rec. (EUR m)	4,584	4,924
EBIT (EUR m)	12	32
Colaboradores (,000)	33	33

**DB SCHENKER Logistics**

**Transporte Aéreo**

**Transporte Marítimo**

**Transporte Terrestre**

**Contract Logistics / SCM**

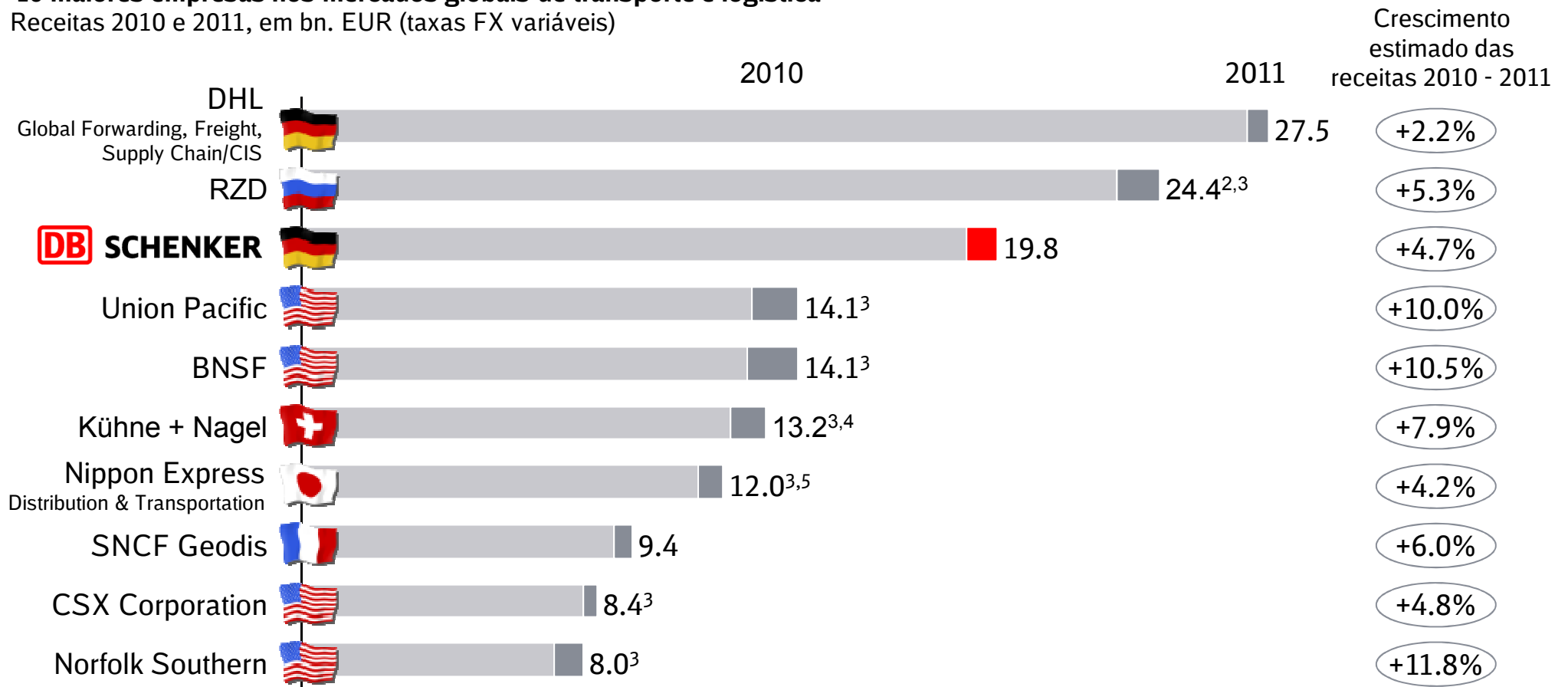
	<u>2010</u>	<u>2011</u>
Rec. (EUR m)	14,310	14,867
EBIT (EUR m)	304	403
Colaboradores (,000)	59	62

# DB Schenker: Mercado Global de Transportes e Logística



## 10 maiores empresas nos mercados globais de transporte e logística<sup>1</sup>

Receitas 2010 e 2011, em bn. EUR (taxas FX variáveis)



1 Excluindo companhias de navegação. Ferróvia Chinesa e Indiana

4 Receita líquida facturada (receita comparáveis DB Schenker)

Fonte: Relatórios anuais, imprensa, GSL  
Apresentação Corporativa - Visão Geral

2 Valores estimados, baseados na taxa de crescimento YTD Q3 2011

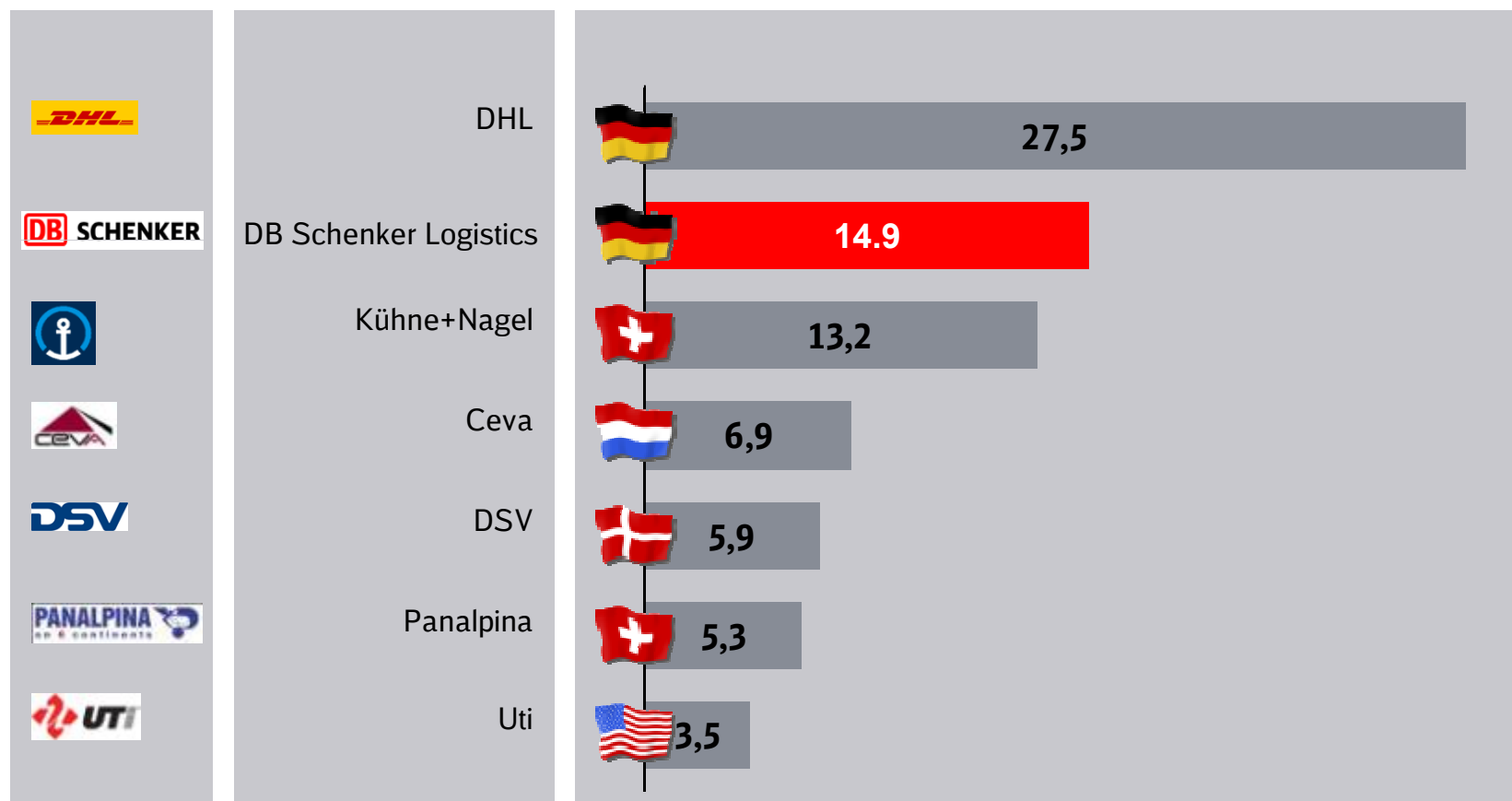
5 Baseado no FC de toda a empresa (relatório financeiro Q2)

3 Forte efeito FX

# DB Schenker Logistics é um dos líderes mundiais na prestação de serviços de logística

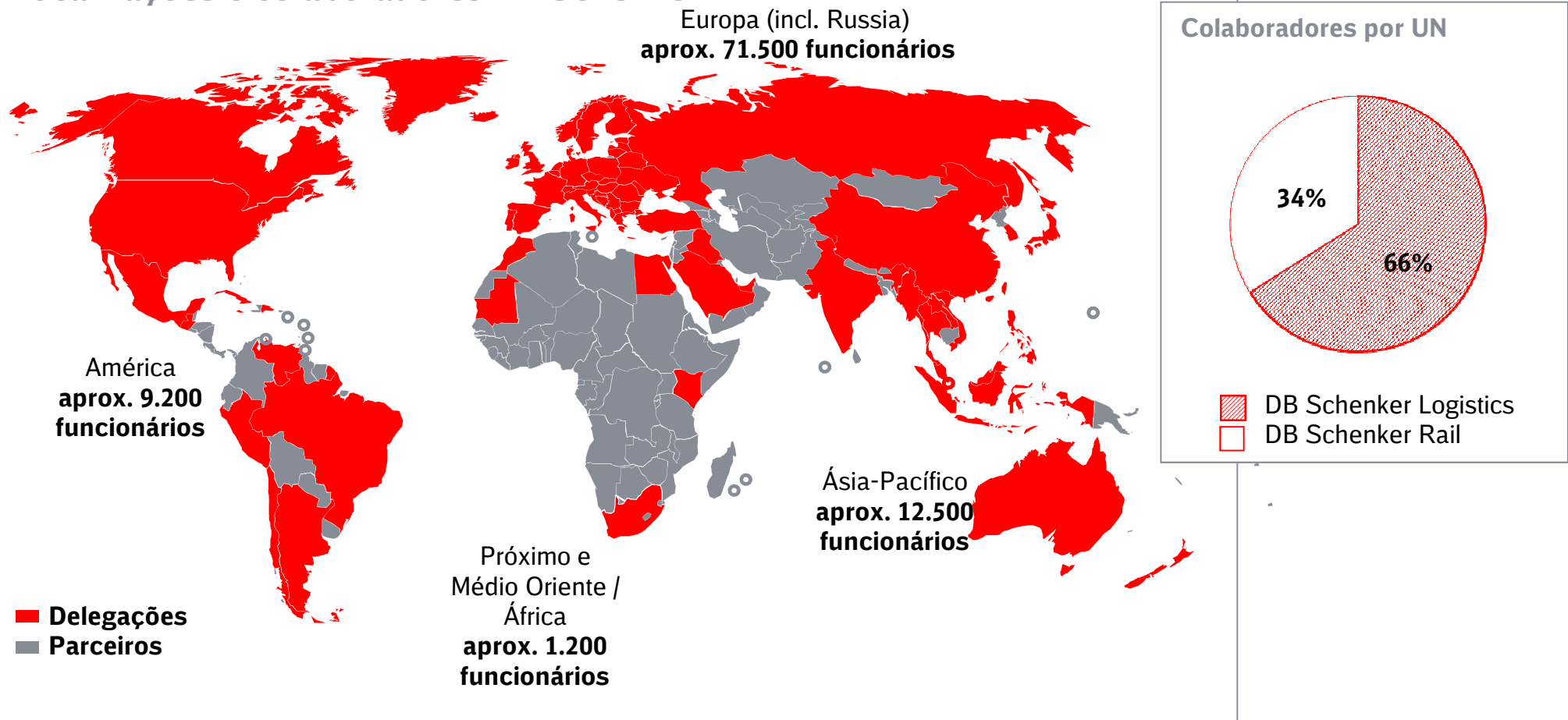


Posição no mercado global 2011, receitas em € bn.



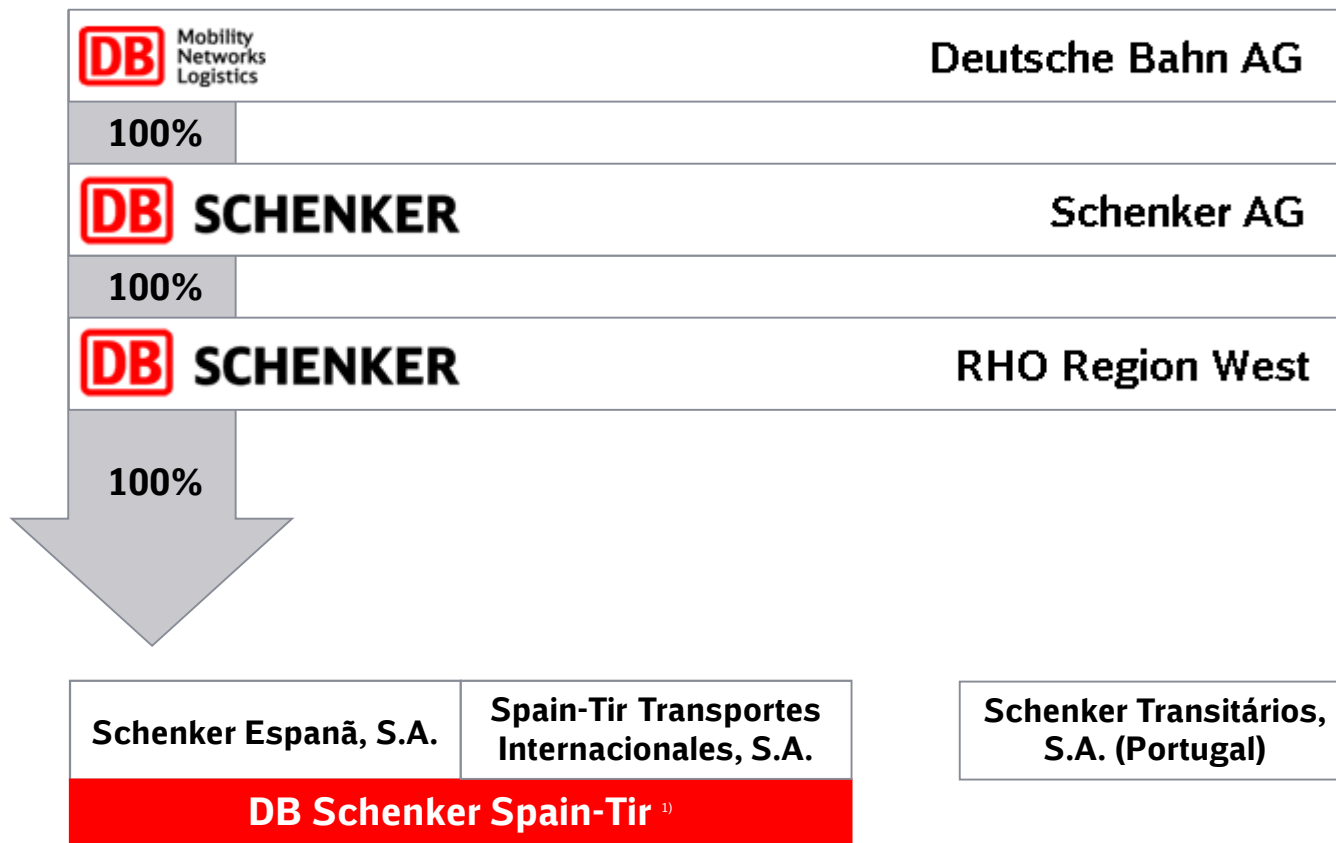
# DB Schenker: Escritórios e colaboradores

## Localizações e colaboradores DB Schenker



# DB Schenker em Portugal: Estrutura Organizacional

Estrutura organizacional da DB Schenker na Península Ibérica.



1) Nome comercial

# DB Schenker em Portugal: Filiais



As 5 filiais e 2 delegações da DB Schenker em Portugal



Apresentação Corporativa - Visão Geral



## Informação Geral – Lisboa (Sede):

- Colaboradores: 190
- Espaço Armazém (m<sup>2</sup>): 15.600
- Espaço Escritório (m<sup>2</sup>): 2.200
- Cais: 25
- Espaço armazenagem exterior(m<sup>2</sup>): 1.180



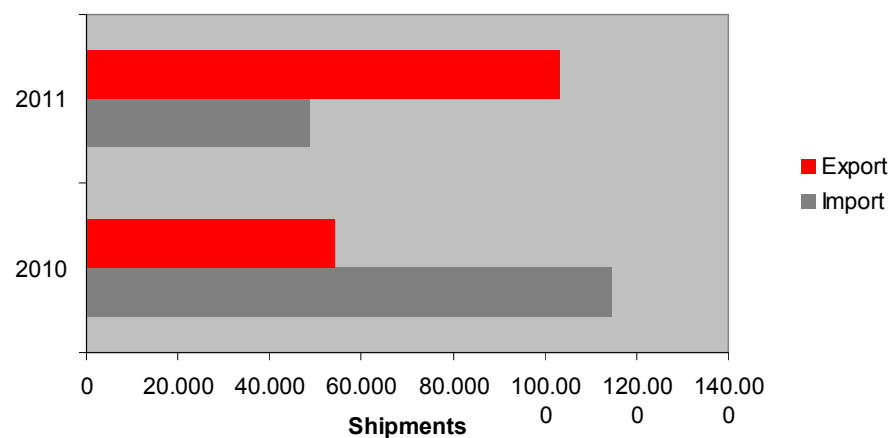
## Informação Geral – Oporto:

- Colaboradores: 194
- Espaço Armazém (m<sup>2</sup>): 5.250
- Espaço Escritório (m<sup>2</sup>): 1.000
- Cais: 20
- Espaço armazenagem exterior (m<sup>2</sup>): 600

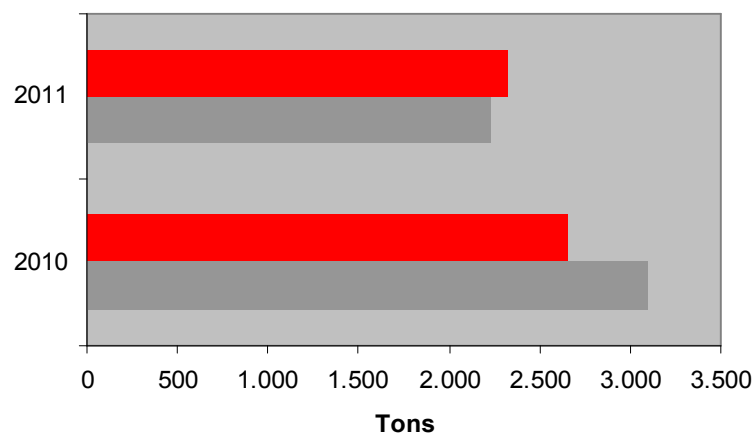
# DB Schenker em Portugal: Dados



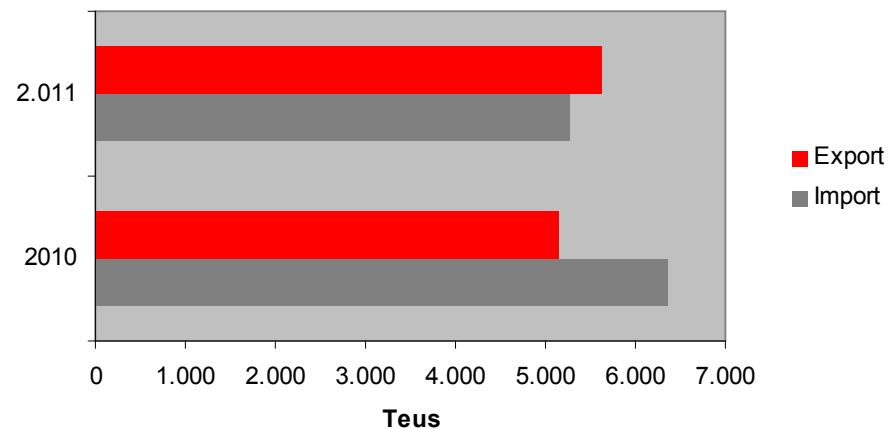
### Transporte Terrestre Europeu



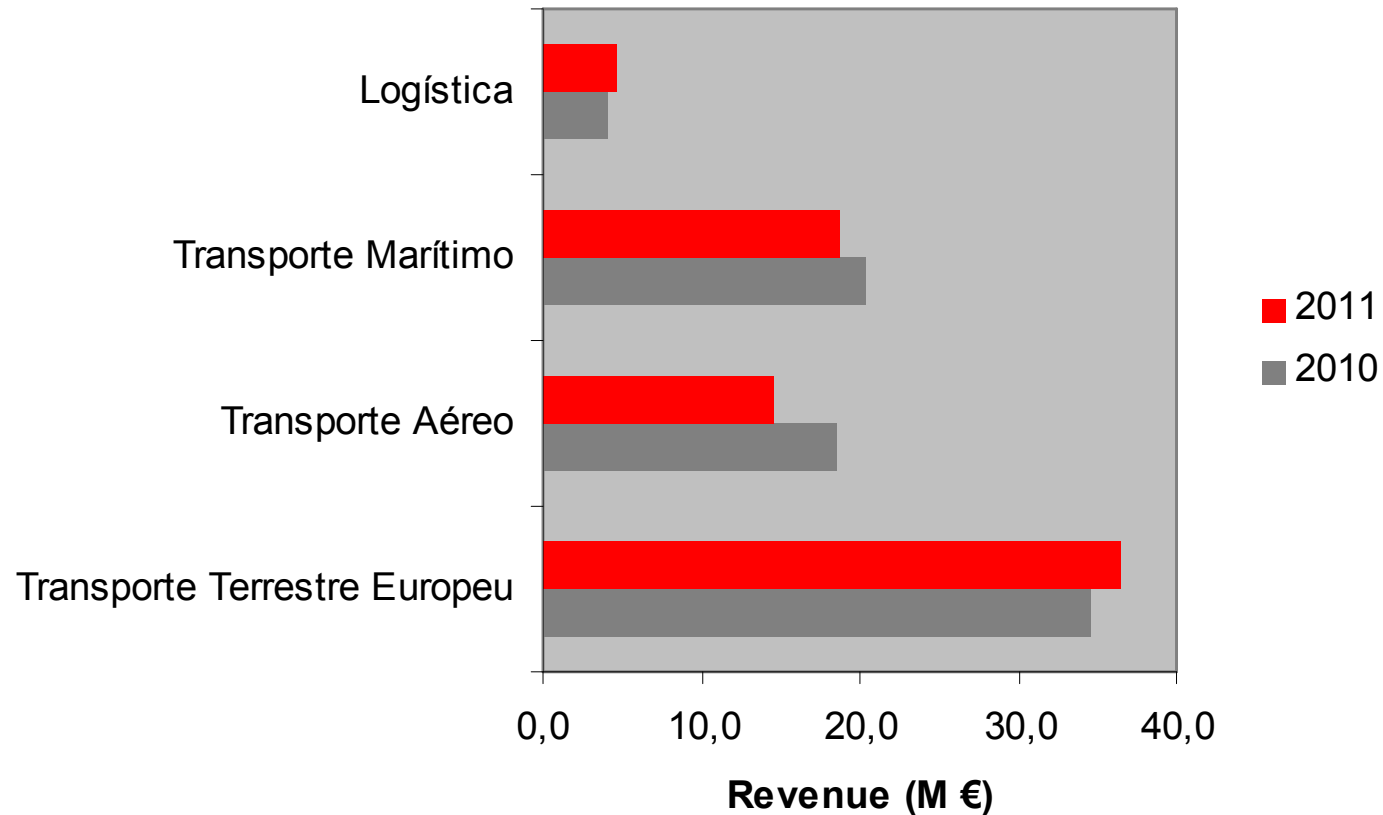
### Transporte Aéreo



### Transporte Marítimo



# DB Schenker em Portugal: Dados



Vendas Externas 2010 - 91.1 M€  
Vendas Externas 2011 - 90.4 M€  
Forecast 2012 - 95,7 M€

# DB Schenker em Portugal: Gestão de Qualidade



A Schenker Transitários, S.A., como entidade socialmente responsável e no seguimento da política do Grupo, actua com transparência transmitindo aos seus parceiros de negócio as suas preocupações sociais e ambientais, sendo certificada pelas Normas ISO no âmbito de todos os seus produtos – Actividade Transitária, Organização de Transporte Terrestre, Aéreo, Marítimo e Logística.

## Tradição de Qualidade

A Schenker Transitários, S.A. assume o compromisso de melhoria contínua de forma a:

Satisfazer as necessidades dos seus clientes

Ter na Qualidade do serviço e na sua melhoria contínua, uma das suas principais preocupações  
Reconhecer que o sucesso do negócio depende das pessoas e das suas competências

Garantimos o nosso compromisso através da certificação pela APCER, na Norma NP EN ISO 9001 na área de Gestão da Qualidade.

## Pioneira no Ambiente

Também na área da Gestão Ambiental, a Schenker Transitários, S.A. é certificada pela APCER segundo a Norma NP EN 14001, orgulhando-se de ter sido a primeira empresa em Portugal a ver certificada ambientalmente a Actividade Transitária, garantindo a todos os seus clientes, fornecedores e colaboradores as suas preocupações ambientais para um desenvolvimento sustentável, dando assim cumprimento às políticas definidas pelo Grupo a que pertence.

A Schenker Transitários, S.A. iniciou já o desenvolvimento de serviços ambientais que proporcionarão aos seus clientes, a possibilidade de mitigar os impactos ambientais decorrentes das suas actividades.



# DB Schenker em Portugal: Gestão de Qualidade

A DB Schenker compromete-se a prestar serviços de qualidade:

- O sistema de gestão de qualidade da DB Schenker corresponde às normas **ISO 9001** e **ISO 14001**

Actividades certificadas:

- Serviços de expedição Nacionais e Internacionais
- Actividades de armazenagem
- Projectos de Logística
- Armazéns Alfandegários (LIS + OPO)
- Destinatário autorizado
- Agente reconhecido para Segurança de Carga Aérea





## Seguros

### Mercadorias Transportadas

- Tendo em atenção os limites e exclusões legais de responsabilidade, ao nível nacional e internacional, nos transportes de mercadorias por via terrestre, marítima e aérea, o **Seguro de Mercadorias Transportadas** reveste-se de grande importância. Este Seguro é o único que protege a mercadoria transportada garantindo, no caso de perdas ou danos devidamente documentados e comprovados, o pagamento de indemnizações de acordo com o valor da mercadoria declarado para seguro.
- A Schenker Transitários, S.A. oferece aos seus clientes, no âmbito de um programa internacional de seguros do Grupo Schenker, um **Seguro de Mercadorias Transportadas** com taxas competitivas. Este seguro, efectuado mediante solicitação do cliente, abrange transportes por via terrestre, marítima e aérea, garantindo uma cobertura contra todos os riscos relacionados com perdas ou danos da carga desde o início até à conclusão do transporte.
- No caso de reclamação por perdas ou danos, numa mercadoria segura, a Schenker Transitários, S.A. garante a participação à Seguradora e o acompanhamento do processo respectivo até à sua conclusão.

## Despachos Aduaneiros

A Schenker Transitários, S.A. oferece aos seus clientes, todos os serviços de Despacho Aduaneiro, em qualquer uma das Alfândegas do território da União Europeia.

- Garantia de idoneidade
- Competência técnica - profissionais experientes
- Cobertura total das delegações aduaneiras da União Europeia

A Schenker Transitários, S.A. pretende viabilizar a totalidade da cadeia logística obtendo assim melhores resultados em termos de prazos e custos.



# Empresas que escolhem as soluções da DB Schenker em Portugal



PARFOIS

# Transporte Terrestre Nacional

Apresentação Corporativa



---

Apresentação Corporativa

---

Transporte Terrestre Nacional

---

Dezembro 2012

# Transporte Terrestre Nacional: Produtos e Serviços



## Tinta

### A COR do nosso serviço doméstico

A DB Schenker em Portugal oferece um serviço diário de recolha e entrega para tintas, em todo o país, com motoristas e camiões com licenças ADR. Distribuimos latas individuais até 20kg ou euro paletes com peso bruto até 700kg. Os nossos clientes beneficiam de preços especiais e competitivos, sempre com a garantia de qualidade.



## Vinho

### A rota directa desde o produtor até ao consumidor

Um serviço especial porta-a-porta para produtores de vinhos com recolhas e entregas em todo o território nacional - caixas de 6/12 garrafas ou paletes completos. Este serviço oferece controlo informático de encomendas e preços específicos.



# Transporte Terrestre Nacional: Produtos e Serviços

- Equipas dedicadas
- Fornecedores e motoristas fixos
- Soluções de apoio para emergências
- Disponibilidade 24 horas / 365 dias
- Equipas flexíveis
- “Track and Trace” - camiões equipados com “blackberry’s”
- POD’s disponíveis em 24 horas
- Processo de melhoria continua
- Todos os camiões dispõem de licença ADR
- Documentos do fornecedor com POD (SAR)

Apresentação Corporativa - Transporte Terrestre Nacional

## Pequenos Volumes

**Para a DB Schenker, os pequenos volumes também são importantes**

Remessas até 30kg e 0,220 m<sup>3</sup> - entregas porta-a-porta.



# Transporte Terrestre Nacional: Em todo o país, em 24 horas



Saída	Hora	Dia					Chegada	Hora
		2ª	3ª	4ª	5ª	6ª		
Lisboa	23:00	•	•	•	•	•	Pombal	2:00
Lisboa	20:00		•		•	•	Porto	0:00
Lisboa	20:00	•		•			Porto	4:00
Lisboa	0:00	•	•	•	•	•	Porto	6:00
Lisboa	5:00	•	•	•	•	•	Faro	9:00
Porto	7:00	•	•	•	•	•	Vila Real	9:00
Porto	20:30	•	•	•	•	•	Pombal	23:30
Porto	20:00	•	•	•			Lisboa	0:00
Porto	20:00				•	•	Lisboa	4:00
Porto	22:00	•	•	•	•	•	Lisboa	6:00
Vila Real	18:00	•	•	•	•	•	Porto	20:00
Faro	18:30	•	•	•	•	•	Lisboa	22:30
Covilhã	18:30	•	•	•	•	•	Pombal	21:00
Pombal	1:00	•	•	•	•	•	Lisboa	4:00
Pombal	3:30	•	•	•	•	•	Porto	6:30
Pombal	6:00	•	•	•	•	•	Covilhã	8:30

**24**  
horas



# Divisão de Logística

Apresentação Corporativa



---

Apresentação Corporativa

---

Divisão de Logística

---

Dezembro 2012

# Divisão de Logística

## Missão e Compromiso

**A Divisão de Logística da Schenker Transitários, fornece serviços logísticos globais integrados, oferecendo soluções adequadas aos clientes dos sectores de indústria, automóvel, consumo, farmacêutico e alta tecnologia.**

### O nosso compromisso

- Oferecer aos clientes soluções de logística e transporte integrado
- Apoiar os nossos clientes na gestão da cadeia de abastecimento, de modo a otimizar os recursos de armazenagem e transporte
- Adicionar valor às transacções dos clientes através de soluções de logística globais, sob a premissa de “um só operador/um só contacto”
- Ser um parceiro logístico estratégico e gerar valor acrescentado na cadeia de negócios dos clientes
- Ser um fornecedor “best in class” para os clientes
- Manter elevados padrões de qualidade nas nossas soluções e serviços integrados e logísticos



# Divisão de Logística

## Centros Logísticos em Portugal

**Tojal (Lisboa)**  
5.000 m<sup>2</sup>



**Porto**  
5.250 m<sup>2</sup>



**Forte da Casa (Lisboa)**  
6.600 m<sup>2</sup>



**Covilhã**  
1.200 m<sup>2</sup>



**Palmela (Lisboa)**  
4.000 m<sup>2</sup>



**Faro**  
800 m<sup>2</sup>



# Divisão de Logística: Soluções Globais Integradas para os nossos clientes em Portugal



## Mercados

Automotive



High  
Technology



Consumer



Industrial



Pharma



# Divisão de Logística

## Mercados: Consultadoria

A nossa equipa especializada da Divisão de Logística, com vários anos de experiência na cadeia de abastecimento, oferece apoio e conselhos para que encontre a solução mais eficiente, económica, e da mais elevada qualidade aos seus clientes. Em resumo, a solução mais adequada e rentável:

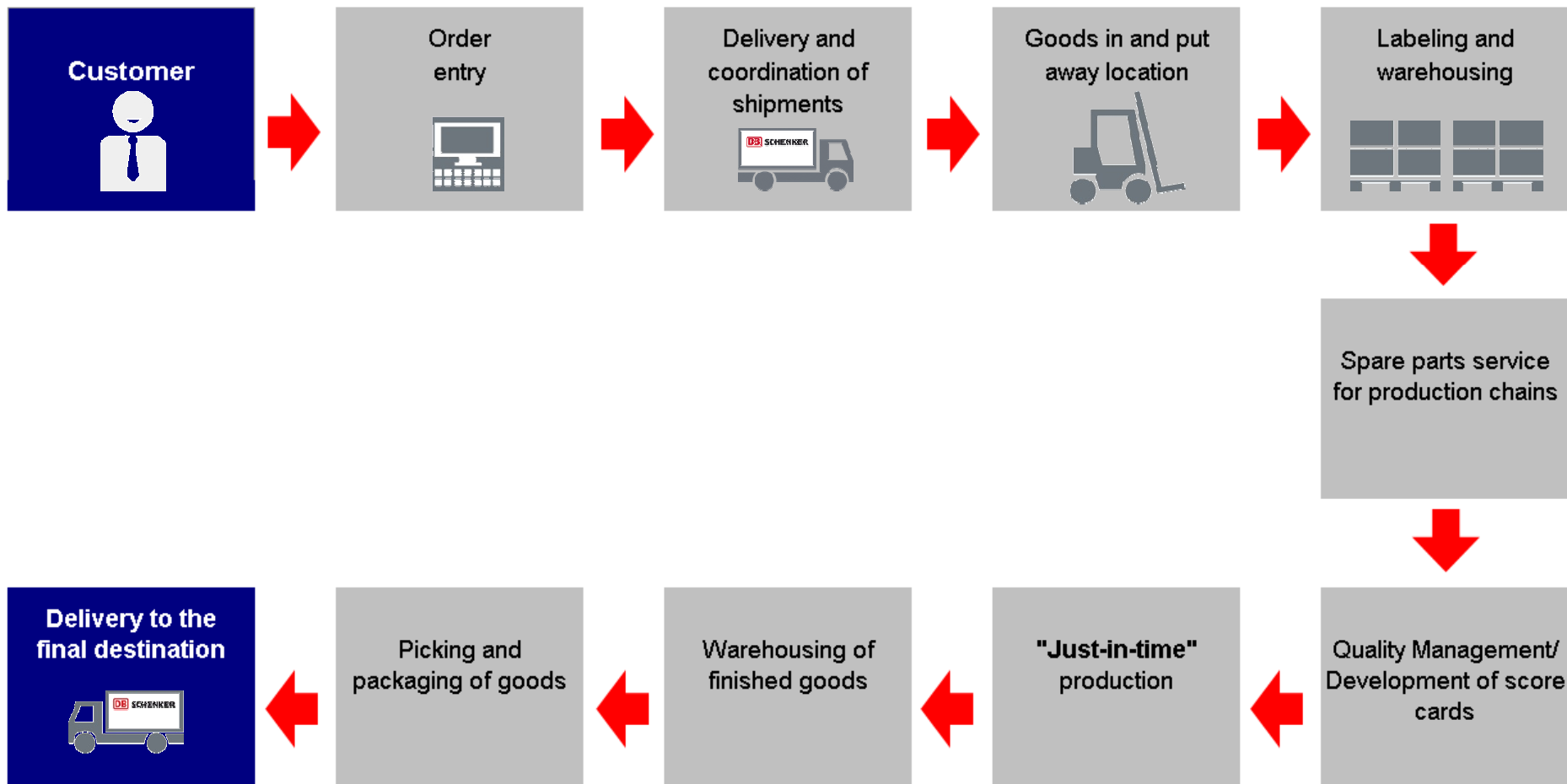
- Organização de processos
- Organização de distribuição
- Melhor localização de armazéns
- Racionalização da cadeia de abastecimento
- Propostas de redução custos
- Soluções Nacionais e Internacionais personalizadas
- Implementação de Centros de Distribuição Nacionais e Internacionais



# Divisão de Logística

## Os nossos Serviços Integrados

DB Schenker em Portugal gere todas as actividades logísticas desde o fornecedor até ao cliente final



# Divisão de Logística

## Soluções para Cadeias de Abastecimento Complexas



### Gestão Integrada da Cadeia de Abastecimento

#### Logística de Fornecimento

##### Serviços Base

- Armazenagem
- Planeamento e coordenação de compras
- Cross-docking
- Desalfandegamento



#### Logística da Cadeia de Produção

##### Serviços Base

- Armazenagem
- Logística in-plant
- Gestão de stocks
- Embalagem



#### Logística de Distribuição de Mercadorias

##### Serviços Base

- Armazenagem e Cross-docking
- Planeamento e coordenação de centros de distribuição
- Distribuição de mercadorias a distribuidores ou clientes finais
- Embalagem
- Desalfandegamento



# Transporte Aéreo

Apresentação Corporativa



---

Apresentação Corporativa

---

Transporte Aéreo

---

Dezembro 2012

## DB SCHENKERjetcargo

## Transporte aéreo com tempos definidos

<i>first</i>	1-2 dias de aeroporto a aeroporto *
<i>business</i>	3-4 dias de aeroporto a aeroporto *
<i>economy</i>	max. 6 dias de aeroporto a aeroporto *
<i>special</i>	DGR, OBC, Charter

\* Desde delegação DB Schenker de origem até delegação DB Schenker de destino.



## DB SCHENKERjetexpress

### Expresso porta-a-porta

#### *gold*

Serviço Expresso Internacional para mais de 130 países (max. 70 kg / peça para porta-a-porta, para mais de 60 países sem limite de peso)

#### *silver*

Semelhante ao serviço **gold**, maior tempo de trânsito com preço vantajoso



**DB SCHEKERaeroparts**

**Logística para a indústria aeronáutica e aeroespacial**

<i>aog</i>	24-36 horas tempo de trânsito
<i>critical</i>	2-3 dias tempo de trânsito
<i>routine</i>	3-5 dias tempo de trânsito



DB SCHENKER

**Soluções Industriais**

*marineparts*

Serviço personalizado para a indústria naval

*jetcargo fresh*

Serviço aéreo para produtos perecíveis

*skybridge*

Serviço Aéreo/Marítimo Intermodal



# Transporte Marítimo

Apresentação Corporativa



---

Apresentação Corporativa

---

Transporte Marítimo

---

Dezembro 2012

### Soluções multimodais para LCL e FCL

- LCL e FCL de exportação e importação
- Remessas convencionais
- Remessas Ro/Ro
- Fretamento total ou parcial

A DB Schenker está presente em todos os portos e regiões mais importantes do mundo. Desta forma, somos capazes de responder rapidamente, sendo flexíveis às necessidades dos nossos clientes.

Para cada envio, a DB SCHENKERocean oferece a melhor forma de transporte integrado, com soluções de transporte multimodal. Garantia dos melhores tempos de trânsito e acompanhamento informático, porta-a-porta. Os serviços especiais de logística complementam o pacote de serviços.



**DB SCHENKERcomplete**

**Para contentores completos (FCL)**



**DB SCHENKERcombine**

**Para remessas parciais (LCL)**



**DB SCHENKERicm**

**Para acompanhamento e controle, desde a recolha até entrega final**



**DB SCHENKERmarble**

**Especialmente desenvolvida para remessas de mármore e pedras ornamentais**



**DB SCHENKERrecyclables**

**Especialmente desenvolvida para resíduos de papel, plástico, metal e madeira**



**DB SCHENKERsmartbox**

**Especialmente desenvolvida para remessas de elevado valor ou particularmente sensíveis**



# Angola

Apresentação Corporativa



---

Apresentação Corporativa

---

Angola

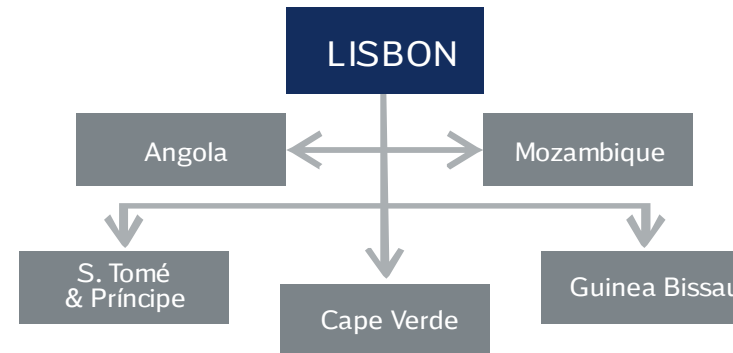
---

Dezembro 2012

# Angola

## Compromisso Africano

Portugal: portal para Angola e outros países da língua Portuguesa



A Schenker Transitários, SA foi nomeada pela DB Schenker como responsável por todo o transporte de / para Angola a nível mundial.

Está representada em Angola por um parceiro exclusivo - a Bochimar Lda - constituída por uma equipa de profissionais especializados.

Garantimos o acompanhamento em Portugal com um responsável de Desenvolvimento de tráfego dedicado ao mercado angolano.

■ Através do nosso parceiro Bochimar, Lda. em Angola, oferecemos um serviço porta-a-porta para cargas marítimas e aéreas a partir de Portugal e de todo o mundo, abrangendo todos os portos e aeroportos angolanos. Além disso, proporcionamos acompanhamento de mercado especializado, através de um representante DB Schenker.

■ Temos também serviços de transporte para outros Países Africanos da Língua Portuguesa, com parcerias estrategicamente escolhidas no mercado local, de modo a atender as exigências logísticas dos nossos clientes.

# Locais em Angola



**ANGOLA**  
Rua Ferraz Bomboco nº 30,  
Bairro da Maianga - Luanda

Tel./Fax: + 244 222 391 963  
Telemovel: + 244 923 342 337

Site: [www.bochimar.pt](http://www.bochimar.pt)

## Informação Geral

- Colaboradores: 28
- Espaço Escritório (m<sup>2</sup>): 350 m<sup>2</sup>

## Serviços:

- Transporte Marítimo - FCL & LCL
- Transporte Aéreo
- Desalfandegamento
- Transporte doméstico
- Representação e consultoria em todos os portos e aeroportos



# Serviços Especializados

Apresentação Corporativa



---

Apresentação Corporativa

---

Serviços Especializados

---

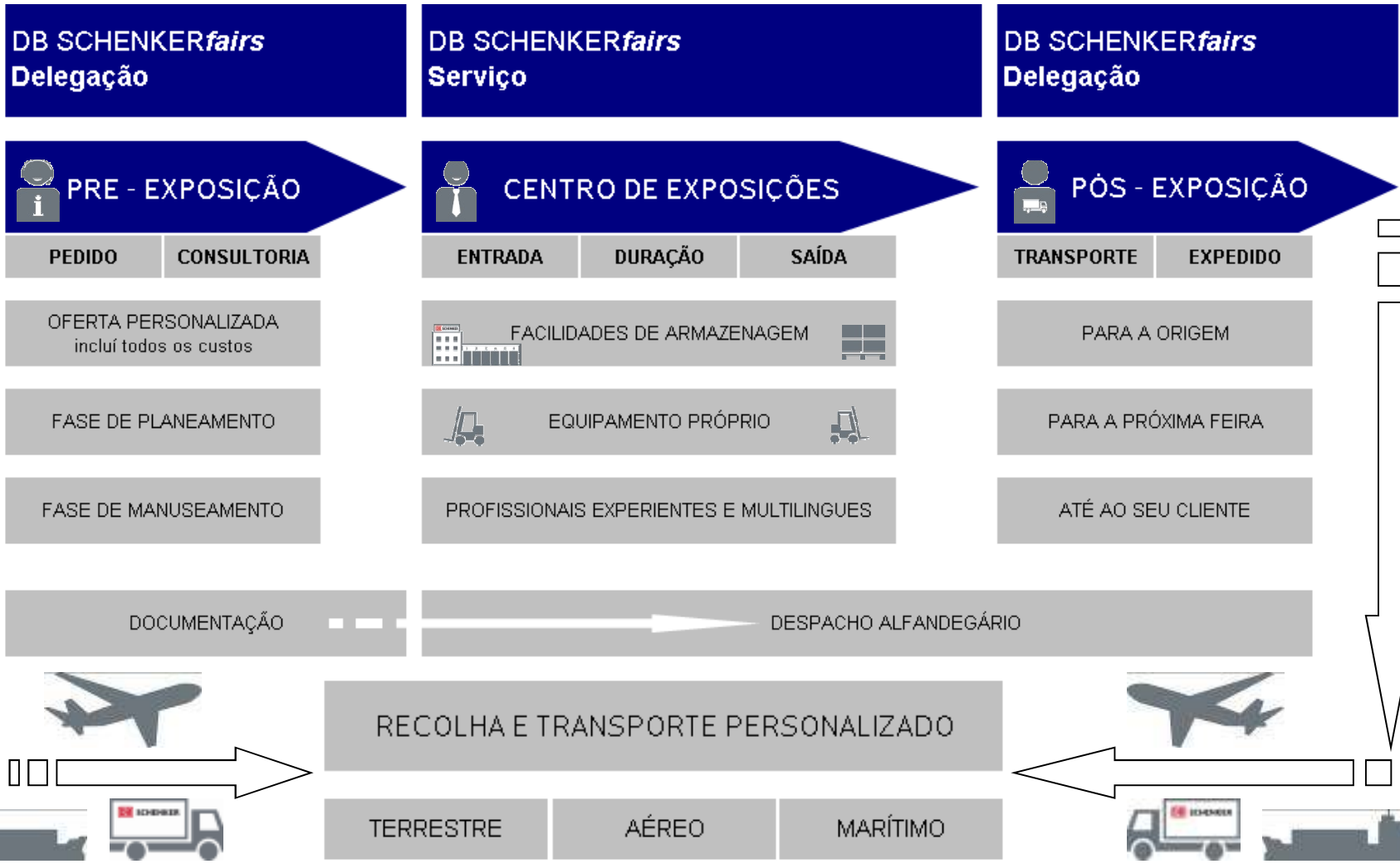
Dezembro 2012

## DB Schenker, o operador logístico oficial para as feiras e exposições mais importantes do mundo.

Logística para eventos mundiais, com um único fornecedor de serviços

- Logística para feiras
- Transportes: Europa e todos os continentes
- Material de montagem
- Entrega directa no stand
- Armazenagem intermédia
- Recolha directa no stand
- Despacho Alfandegário
- Volumes vazios/embalagens: recolha, armazenagem, entrega
- Equipa experiente:
  - Comercial: experiente e multilingue
  - Operacional: tecnicamente experiente
- Equipamento próprio: empilhadores, guas, camiões, dispositivos especiais





## Valores fundamentais

- Competência e ‘Customer First-Policy’
  - A DB SCHENKERsportsevents desfruta de uma excelente reputação como fornecedor líder para os grandes eventos desportivos mundiais.
- Compromisso com o desporto
  - A DB SCHENKERsportsevents possui uma vantagem no mundo do desporto devido à implementação de sucesso de eventos tais como, Jogos Olímpicos, Campeonato FIFA, Campeonatos de Vela e muitos outros Campeonatos Europeus e Mundiais.
- Espírito de Equipa e Flexibilidade
  - A DB SCHENKERsportsevents consiste numa equipa altamente motivada e experiente, com mais de 150 membros em todo o mundo.



# DB SCHENKERsportevents: Serviços



## DB Schenker, tudo num único operador logístico.

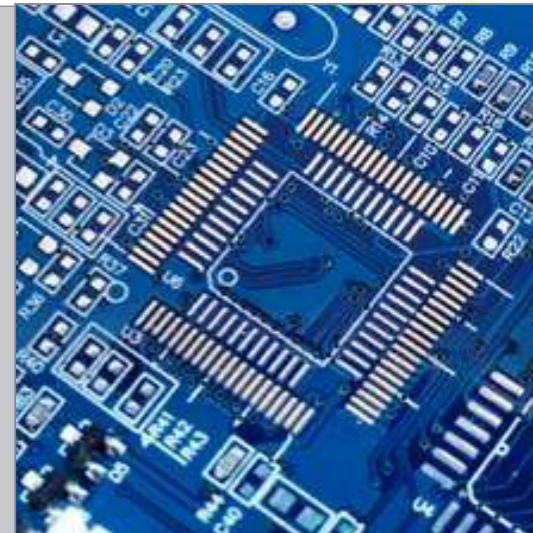
### Serviços

- Controlo de Interface Central pela equipa DB SCHENKERsportevents
- Procedimentos especiais de Despacho Alfandegário para eventos desportivos
- Fornecimento de Manuais e Directrizes
- Gestão de Armazém: picking, embalagem e verificações de qualidade
- Soluções Informáticas de Gestão de Armazéns
- Armazéns e transportes seguros
- Manuseamento específico de carga para eventos
- Realização de soluções de segurança para eventos desportivos (Master Delivery Scheduling)
- Equipas no locais experientes em Eventos Desportivos
- Soluções informáticas: Software específico / Extranet



# Sistemas Informáticos & E-Services

Apresentação Corporativa



---

Apresentação Corporativa

---

Sistemas Informáticos

---

Dezembro 2012

# Sistemas de Comunicação e Informação

## Rede Mundial

Ferramentas informáticas tais como SWORD, EDI, ProCarS, tracking, código de barras e comunicações móveis asseguram o fácil manuseamento e fluxo de informações.

■ Os Sistemas de Informação da DB Schenker foram criados para responder às necessidades dos nossos clientes, do processamento de remessas e da transmissão de informações e dados. Os nossos sistemas foram desenvolvidos e são actualizados de forma contínua.

- CIS/Tracking
- SWORD
- EDI
- ProCarS (Professional Cargo Systems)
- inconsoWMS – Gestão de Armazém
- SAP
- SITRI
- BBnani
- CT+



## DB Schenker em Portugal oferece-lhe as ferramentas perfeitas.

- Os nossos serviços online fornecem-lhe as melhores soluções para as suas necessidades logísticas, auxiliando na gestão de datas de entrega, preços, reservas, tracking e muito mais.
- O **Scheduler** da DB Schenker apresenta as datas de entrega ao nível Europeu. Poderá verificar quando é que a delegação DB Schenker mais perto de si estará disponível para recolher a sua carga e quando é que a sua mercadoria chegará a qualquer destino na Europa.

**Agendamento**

**Pesquisar seleção**

Desde*	<input type="text" value="Portugal"/>	Código Postal*	<input type="text"/>	Cidade de Origem	<input type="text"/>
Para*	<input type="text" value="Portugal"/>	Código Postal*	<input type="text"/>	Cidade de destino	<input type="text"/>

**PESQUISAR**      **IMPRIMIR**      \* Campos são obrigatórios

# DB SCHENKER: Serviços Online



■ O serviço **Tracking** da DB Schenker permite-lhe acompanhar o transporte das suas mercadorias na Europa, através do website e em aplicações móveis.

**Tracking**

Tipo de Referência\*  Nº. Referência do Expedidor  
 Id do Volume  
 Nº. Referência do Destinatário  
 Referência Schenker  
 Nº de Guia de Transporte

Referência\* PTL [REDACTED]

**PESQUISAR** **RETROCEDER**

\* Estes campos são obrigatórios

**Detalhes do Envio** Nota: Informação da hora poderá não estar correta

Evento	Localização	País	Data
Reservado	Lisboa	Portugal	2012-04-23
Recolhido	Torres novas	Portugal	2012-04-23
Saida Changed delivery date by shipper	Lisboa	Portugal	2012-04-23
Entregue	Zellik	Belgica	2012-04-26 20:00

**Informação geral**

Referência Schenker	[REDACTED]
Nº de Guia de Transporte	6620120283906
Nº. Referência do Expedidor	1202014
Nº. Referência do Destinatário	
Morada do Expedidor	2354-001 / Torres novas / Portugal
Escritório Schenker de Envio	Pombal / Portugal
Localidade do Destinatário	1731 / Zellik / Belgica
Escritório Schenker de Recepção	Mechelen / Belgica
Quantidade de Volumes	20
Peso Bruto	2800
Data de Entrega prevista	2012-04-30

**RETROCEDER** **NOVA PESQUISA** **VOLUMES** **E-MAIL**

\* STT, expedidor e consignatário omitidos ao abrigo de direito de propriedade comercial e industrial.  
Apresentação Corporativa - Sistemas Informáticos & E-Services

# DB SCHENKER: Serviços Online



## Confirmação de entrega digitalizado em 24 horas (WEB)

<p>SCHENKER TRANSITARIOS, SA. ESTRADA NACIONAL, 115-5 02660 SAO JULIAO DO TOJAL Nif.500161313 Tel.219739700</p>		<p>STT: [REDACTED]</p>	<table border="1"> <tr> <td>EXPEDIÇÃO 08 1085546-2</td> <td>ROTA LXB</td> </tr> <tr> <td>DATA EMISSÃO 21/05/2012</td> <td>LINHA ÁREA 040BCN</td> </tr> </table>	EXPEDIÇÃO 08 1085546-2	ROTA LXB	DATA EMISSÃO 21/05/2012	LINHA ÁREA 040BCN										
EXPEDIÇÃO 08 1085546-2	ROTA LXB																
DATA EMISSÃO 21/05/2012	LINHA ÁREA 040BCN																
IMPORTAÇÃO																	
<b>REMETENTE</b> [REDACTED] 39300 MIELEC S/Ref: [REDACTED] DNI/NIF: [REDACTED] Tel: [REDACTED]		<b>DESTINATÁRIO</b> [REDACTED] 1750-053 LISBOA DNI/NIF: [REDACTED] Tel: [REDACTED]															
<b>OBSERVAÇÕES</b> CONSTRUCTION BLOCKS IN !!! URGENTE !!! ENTREGAR 23.MAIO DE MANHA ** BASCULA+P.PALETES **																	
<table border="1"> <tr> <th>VOLUMES</th> <th>PESO</th> <th>VOLUME M³</th> <th>PESO TAXAVEL</th> </tr> <tr> <td>2 BTS</td> <td>280</td> <td>3,072</td> <td></td> </tr> </table>	VOLUMES	PESO	VOLUME M³	PESO TAXAVEL	2 BTS	280	3,072		<b>RECEBI CONFORME</b> Rui Góteia 12:10 23/05/2012 Carimbo de		<table border="1"> <tr> <th>VALOR</th> <th>PAGO</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>TOTAL A PAGAR</b></td> </tr> </table>	VALOR	PAGO			<b>TOTAL A PAGAR</b>	
VOLUMES	PESO	VOLUME M³	PESO TAXAVEL														
2 BTS	280	3,072															
VALOR	PAGO																
<b>TOTAL A PAGAR</b>																	
MATRICULA 43-FC-03		Data: 23/05/12 Hora: 9:03															

\* STT, expeditor e consignatário omitidos ao abrigo de direito de propriedade comercial e industrial.  
 Apresentação Corporativa - Sistemas Informáticos & E-Services

# DB SCHENKER: My SCHENKER Land



■ O serviço **My SCHENKER Land** oferece informações detalhadas sobre vários aspectos tais como, tracking avançado, faturação, KPI de entregas, reservas e relatórios de emissão CO2. O nome de usuário e senha são fornecidos aos nossos clientes, quando solicitado, para que possam aceder a informações disponíveis.



\* Detalhes do cliente omitidos ao abrigo de direito de propriedade comercial e industrial.  
Apresentação Corporativa - Sistemas Informáticos & E-Services

# DB SCHENKER: My SCHENKER Land - Tracking



**DB mySCHENKERLand**
Utilizador Ligado 
ENCERRAR SESSÃO

Página Inicial
**Tracking**
Info da Fatura
KPI
Emissão
Utilizadores
Agendamento
Palavra Passe

**Tracking Avançado**

Cliente

Período de Data  -  AAAAMMDD

País de Origem / Destino  -

Produto

Tipo de Evento

**OU**

Tipo de Referência/Referência  -

Número total de visitas 6

PESQUISAR
DOWNLOAD
DOWNLOAD ARQUIVO
OPÇÕES

Referência Schenker	No. Referência da remessa	Data de Pedido	País de Envio	Local de Origem da Recolha	País de Destino	Local de Destino	Último Evento	Lugar	Data
PTLIS120285130	1202035	2012-04-27	Portugal	LIS	Franca	Albi	Entregue	<input type="button" value="ePOD"/>	2012-05-02
PTLIS120283906	1202014	2012-04-23	Portugal	Torres novas	Belgica	Zellik	Entregue	<input type="button" value="ePOD"/>	2012-04-26
PTLIS120283484	1201316	2012-04-21	Portugal	Torres novas	Franca	Montauban	Entregue	<input type="button" value="ePOD"/>	2012-04-24
PTLIS120283422	1201838	2012-04-21	Portugal	Torres novas	Franca	Amiens	Entregue	<input type="button" value="ePOD"/>	2012-04-26
PTLIS120282872	1201679	2012-04-18	Portugal	Torres novas	Franca	Riberac	Entregue	<input type="button" value="ePOD"/>	2012-04-20
DEOLD204116528	<a href="#">FREI HAUS</a>	2012-04-05	Alemanha	Delmenhorst	Portugal	Zibreira	Entregue	<input type="button" value="ePOD"/>	2012-04-16

\* STT, expedidor e consignatário omitidos ao abrigo de direito de propriedade comercial e industrial.  
Apresentação Corporativa - Sistemas Informáticos & E-Services

# DB SCHENKER: Serviços Online



- O Tracking Aéreo e Marítimo da DB Schenker permite a localização dos seus envios em todo o mundo.

**Bem vindo a eSchenker**

Iniciar Sessão | Página Inicial | Contato

Inglês Alemão Eslovaco Checo Húngaro Espanhol Francês Búlgaro Turco Italiano

Minha Schenker → Página Inicial

**→ Minha Schenker**

- Iniciar Sessão
- Registo
- Palavra Passe esquecida

→ Informação

→ Ajuda

→ Tracking

→ Agendamento

→ CIS2

Bem vindo à nova página eSchenker

Estamos lá para si. Através de todo o globo. Falamos a sua língua, onde estiver. Pelo compromisso e boa qualidade, bem vindo à nova página # meschenker.

Quick-Tracking

Introduza referência ou identificação da remessa / transporte.

N.º de STT

Trajeto

Para usar os nossos serviços online, por favor, faça Iniciar Sessão

Utilizador\*

Palavra Passe\*

[Palavra Passe esquecida](#)

[Registo](#)

# Transporte Terrestre Internacional

Apresentação Corporativa



---

Apresentação Corporativa

---

Transporte Terrestre Internacional

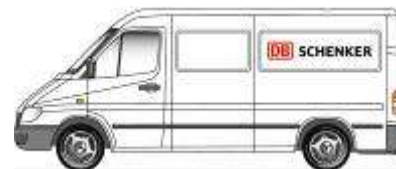
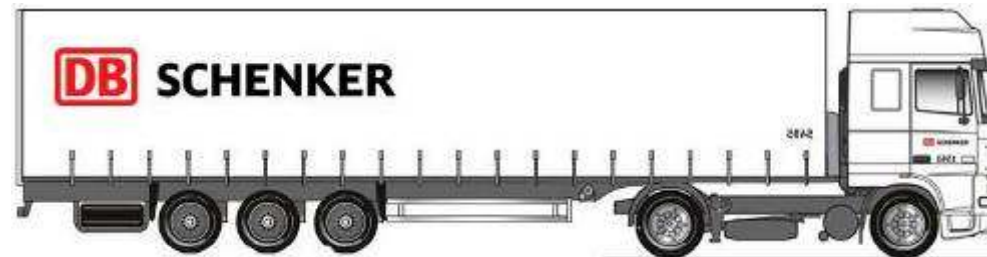
---

Dezembro 2012

# Transporte Terrestre Internacional: Frota

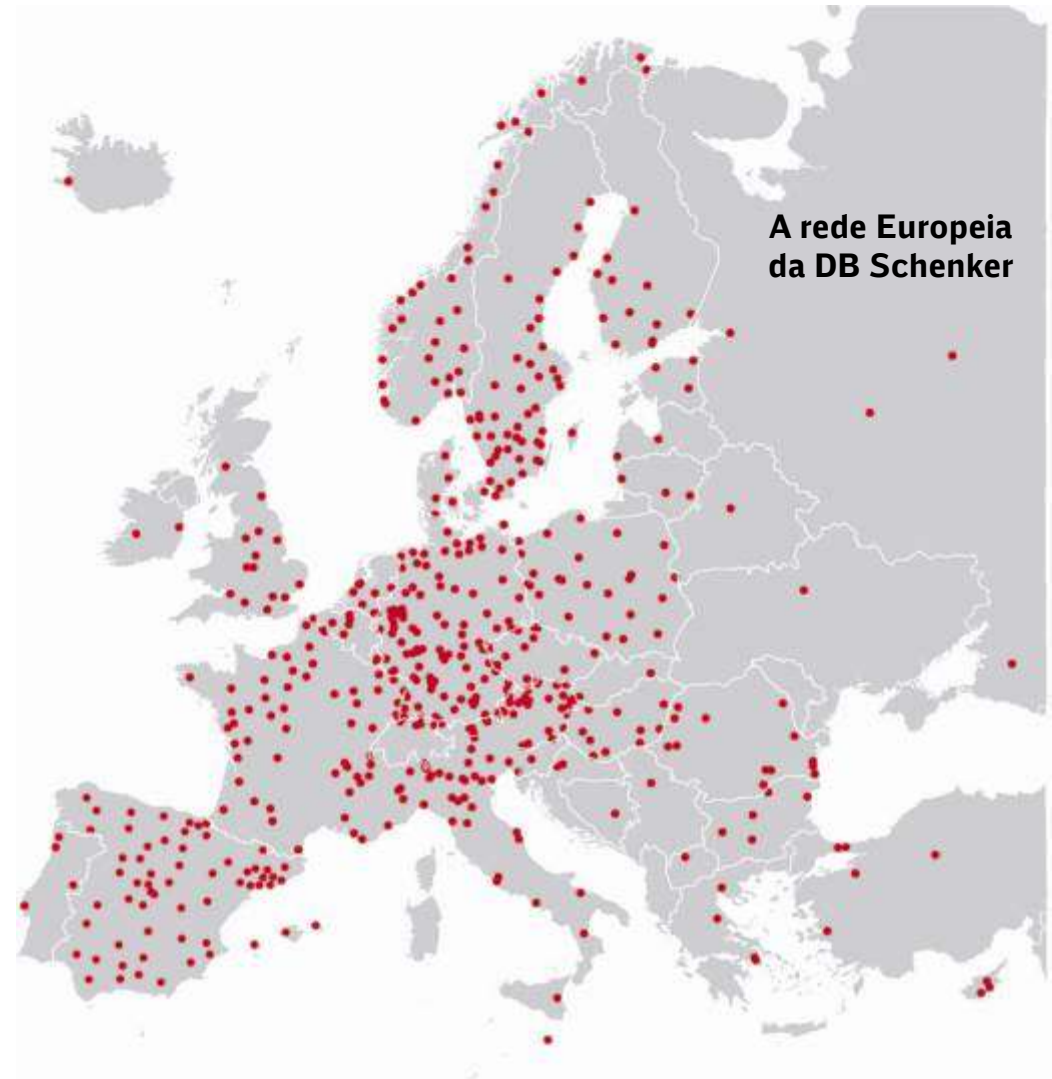
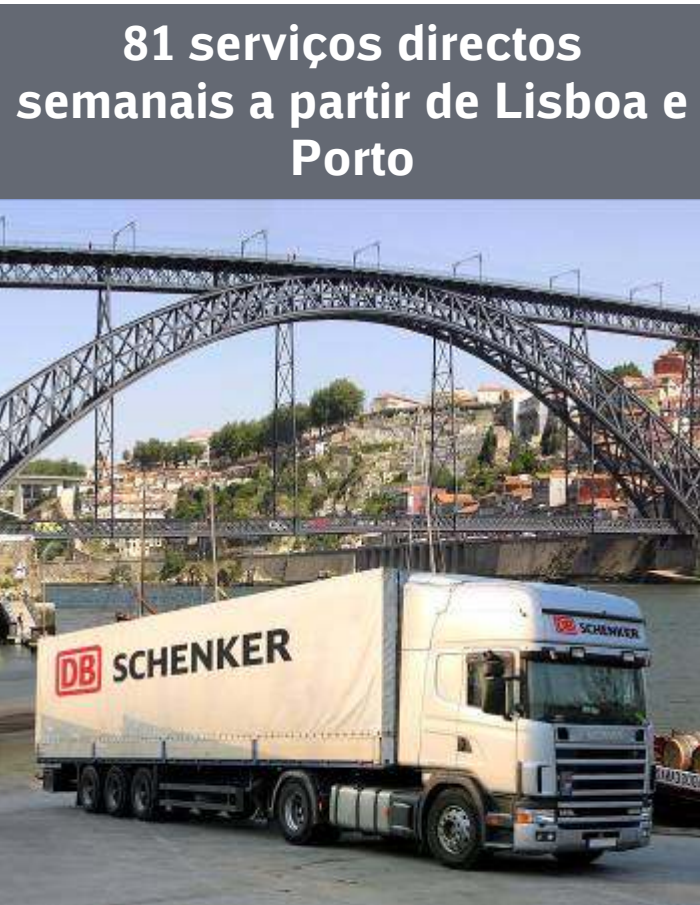


A frota da DB Schenker em Portugal é composta por 248 veículos.



# Transporte Terrestre Internacional

## Serviços Directos Semanais para a Europa



# Transporte Terrestre Internacional

## DB SCHENKERdirect: Serviço Porta-a-Porta



**A ligação mais rápida com os seus mercados – em toda a Europa, a partir de um único prestador logístico. DB SCHENKERdirect é a solução eficiente para as suas cargas parciais e completas.**

O nosso **serviço directo** oferece uma solução rápida e económica e fornece um **espaço de carregamento flexível**, de acordo com as suas necessidades, **a qualquer hora**. Em qualquer lugar da Europa. Quando e onde precisar.

DB SCHENKERdirect oferece várias vantagens:

- Disponibilidade de espaço
- Capacidade do veículo de acordo com as suas necessidades
- Fornecedores qualificados
- Equipamento de qualidade, veículos modernos e comunicação móvel a bordo
- Riscos de danos reduzidos devido a entregas directas sem transbordo
- Acompanhamento da carga via Internet
- Entregas fiáveis

■ Os nossos departamentos em Lisboa e no Porto, **especializados em cargas completas**, oferecem uma **organização de transporte** especializado. Os nossos especialistas trabalham com vários tipos de viaturas tais como, camiões jumbo, mega e reboque, e gerem remessas de importação e exportação em toda a Europa – de Norte a Sul e de Este a Oeste.

**Quando cada minuto conta**



# Transporte Terrestre Internacional

## DB SCHENKERsystem: Para Cargas de Grupagem



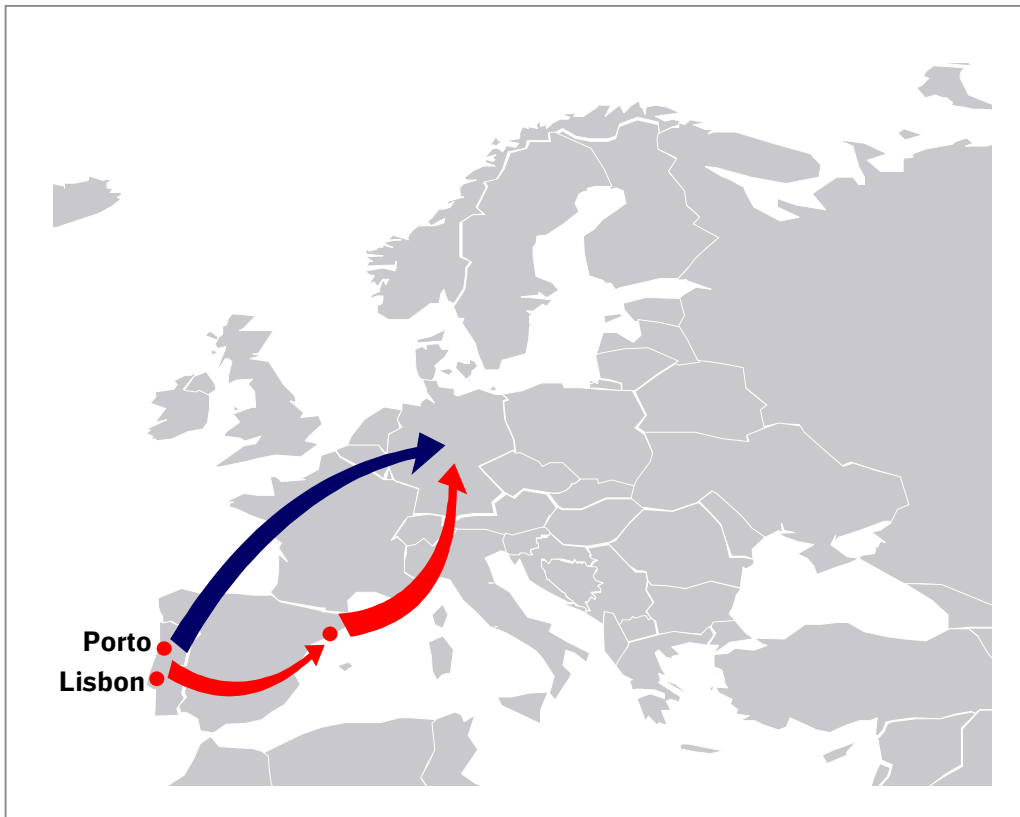
**Uma base sólida para as suas remessas de grupagem com ligações rápidas entre os principais mercados de fornecimento e consumo na Europa, permitindo o controle preciso da sua cadeia de abastecimento.**

■ O sucesso dos nossos clientes na área da logística é determinado pela capacidade de fornecimento dos mercados Europeus. Como vosso parceiro logístico, a Schenker Transitários evoluiu o seu nível de serviços para transporte terrestre para justamente atender às necessidades crescentes da indústria e do comércio, permitindo-lhe controlar o seu fluxo de mercadorias com precisão. Abra a porta para novas oportunidades de negócio.



# Transporte Terrestre Internacional

## Ligação Directa com a Alemanha



Transportes regulares entre Portugal e a Alemanha

### Ligações directas com a Alemanha

Exportação - 16 p/ semana

Importação - 16 p/ semana

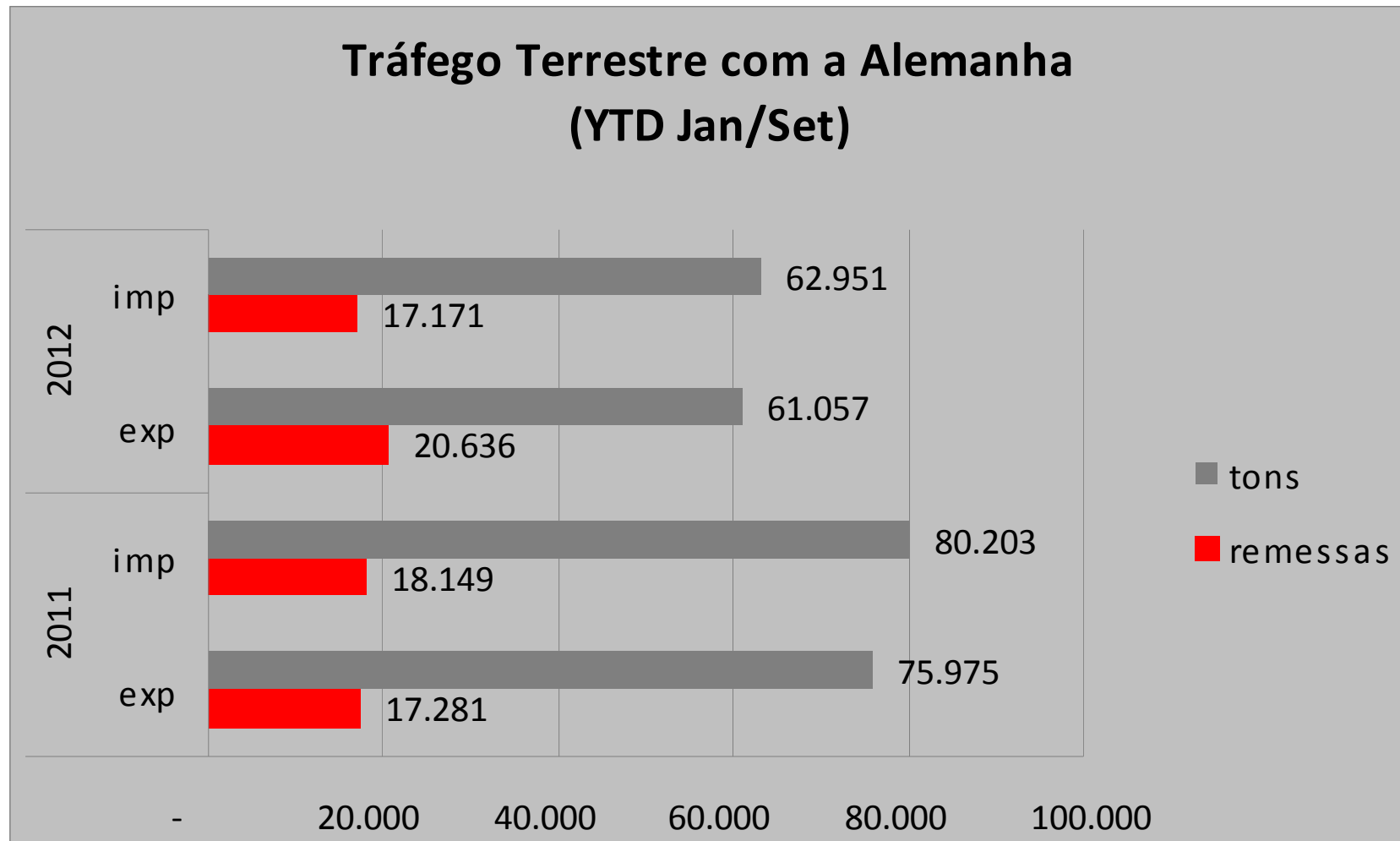
### Ligações via HUN Barcelona

Exportação - 26 p/ week

Importação - 40 p/ week

**Tempo de Transito: 72 horas**

# Tráfego Terrestre com a Alemanha



# Transporte Ferroviário

Apresentação Corporativa



---

Apresentação Corporativa

---

Transporte Ferroviário

---

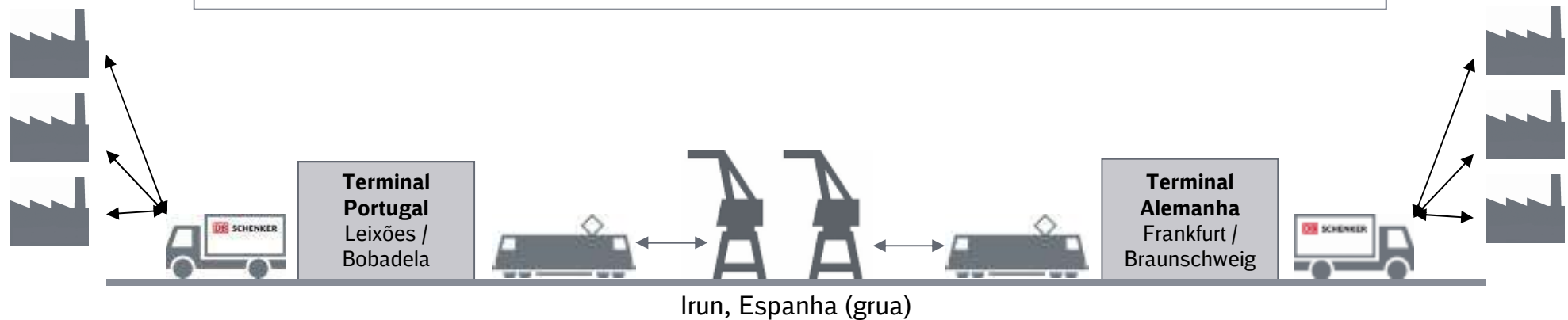
Dezembro 2012

# Transporte Ferroviário

## Serviço Pioneiro em Portugal

A DB Schenker em Portugal oferece um serviço pioneiro aos seus clientes - uma ligação directa entre Portugal e a Alemanha por ferrovia.

- Tempo de trânsito fixos
- Saídas semanais para e de Portugal
- Transporte “amigo do ambiente”
- Sem restrições de circulação (feriados e fins-de-semana)
- Sem sobretaxa de combustível, portagens e Ecotaxa
- 2700 km em 3 dias



# A DB Schenker lançou um novo serviço intermodal Porta-a-Porta de e para a Alemanha



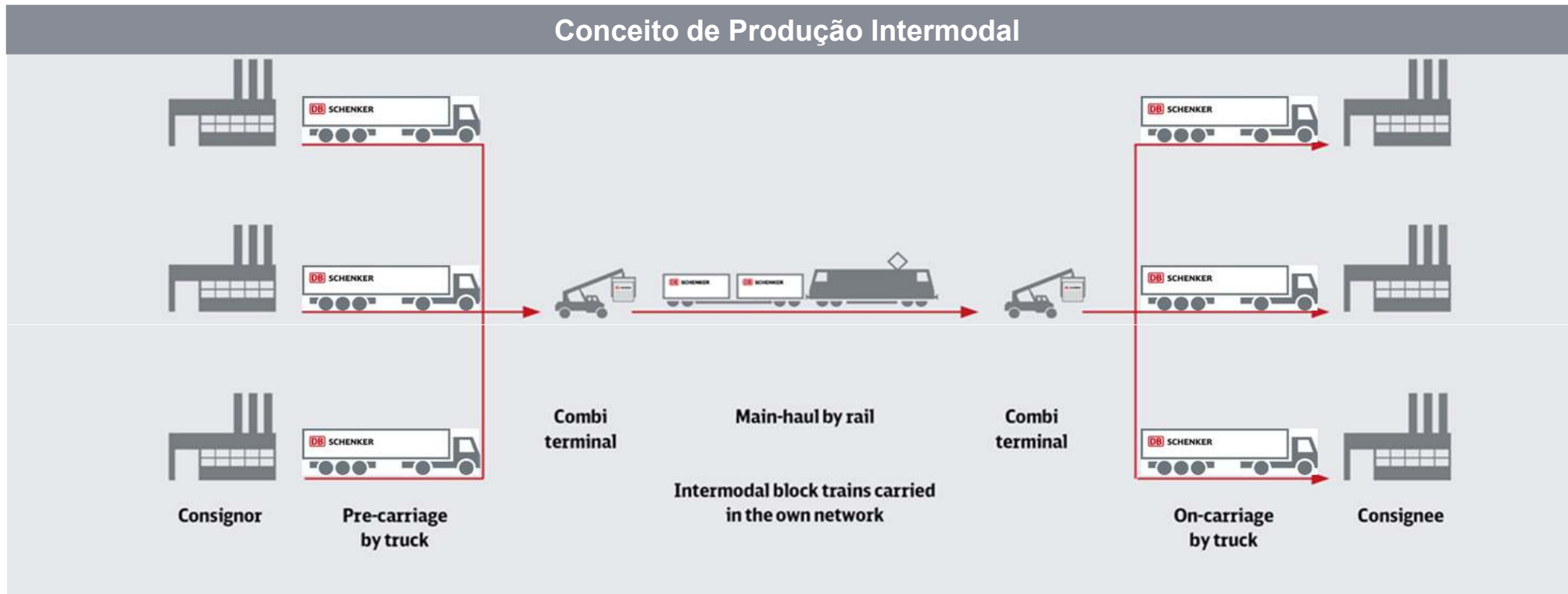
## Conceito

- Modo de Transporte: Intermodal
- Terminais:
  - DE-Braunschweig & DE-Frankfurt/Main
  - PT-Lisboa (Bobadela) & Porto (Leixões)
- Capacidade:
  - 25 x 40' Swap Body
  - 5 x Contentor 45' PW HC
- Tempo de Transito: A-C/A-D (N>S/S>N)
- Saídas: Segunda e Sexta (em ambas as direcções)
- Equipamento: Swap Bodies

## Visualização de fluxo



# Conjunção de um conceito operacional Porta-a-Porta com equipamento intermodal



## Detalhes do Equipamento:

- Tipo: Swap Body e 40' PW HC Container
- Capacidade máxima: 21'960 kg (Swap Body), 24'000 kg (Contentor)
- Comprimento: 13,60 m
- Altura / Largura / Volume: 2,24 m / 2,43 m / 76 m<sup>3</sup>

Apresentação Corporativa - Transporte Ferroviário



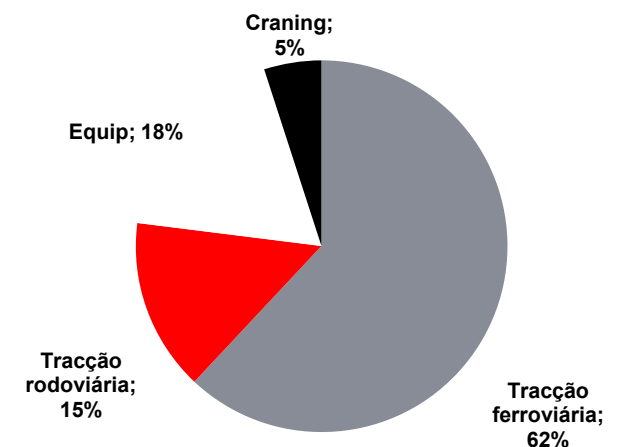
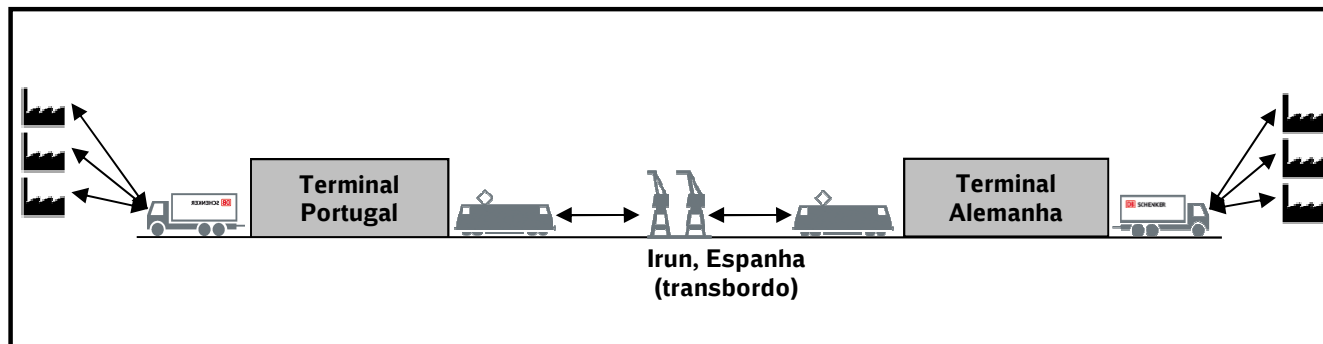
Pictures: © DBSL

# Transbordo na estação transfronteiriça de Irun



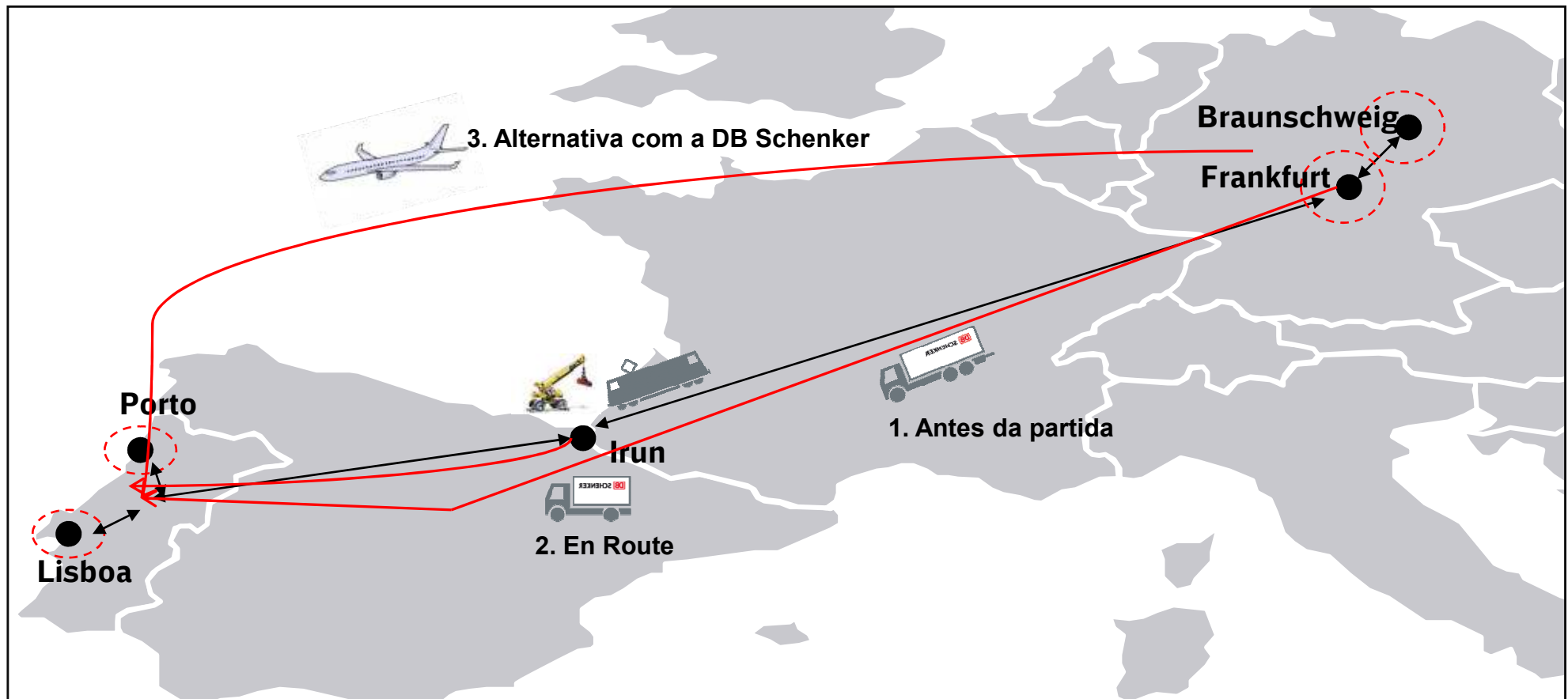
Processo de Transbordo

- Devido à diferença da bitola entre a Europa Central e a Península Ibérica, é necessário proceder ao manuseamento das caixas de um comboio para o outro, na estação transfronteiriça de Irun
- Os comboios provenientes tanto de Norte como do Sul chegam à estação de Irun de forma sincronizada para que os contentores possam ser transferidos de um comboio para o outro
- Este processo é efectuado todos os Domingos, com início durante a manhã e termina cerca de 8 horas depois



DIVISÃO PERCENTUAL DE CUSTOS

# Soluções „back-up“



# Equipamento SWAP Body Standard 1

## Externa

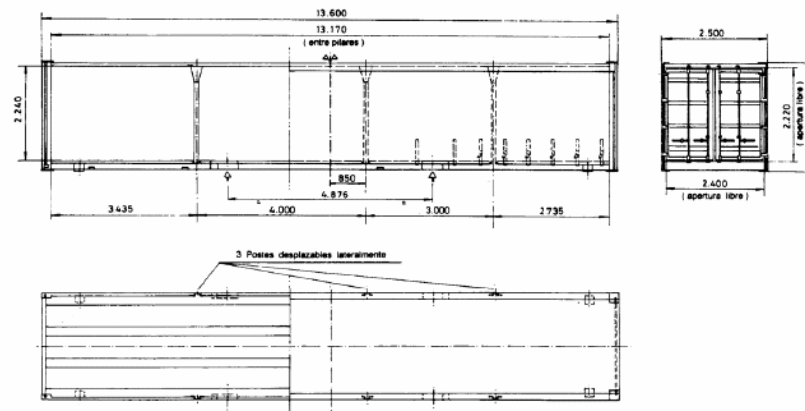
Comprimento 13600 mm  
Largura 2500 mm  
Altura 2570 mm

## Interna

Comprimento 13170 mm  
Largura 2430 mm  
Altura 2240 mm

**Cubicagem** 78,8 cbm  
**Capacidade** 21.960 kg

TRANSFESA		CAJA MÓVIL EUROTUNEL		NOM. 123	
	Tráfico Internacional	NUMERACIÓN: 001 a la 300			
	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS				
	Peso: 6.240 kg Capacidad: 21.960 kg Configuración tipo: D-C1, C-C1 Longitud útil: 13.600 m Ancho útil: 2.500 m Altura útil: 2.570 m Volumen útil: 78 m <sup>3</sup> Longitud interior útil: 13.170 m		Altura interior útil: 2.240 m Ancho interior útil: 2.430 m Superficie útil de piso: 58,7 m <sup>2</sup> Construcción: SCM, TIRISA, CARTASIT		
					Contened: 300



## Equipamento SWAP Body Standard 2

### Externa

Comprimento 13716 mm

Largura 2555 mm

Altura 2890 mm

### Interna

Comprimento 13550 mm

Largura 2450 mm

Altura 2580 mm

**Cubicagem** 85,5 cbm

**Capacidade** 23.000 kg

\* É possível suportar um peso até 25.000 kg, se a capacidade de carregamento do comboio não for ultrapassada



# Equipamento

## Contentor 45' PW HC



### Externa

Comprimento 12192 mm

Largura 2500 mm

Altura 2896 mm

### Interna

Comprimento 12100 mm

Largura 2420 mm

Altura 2676 mm

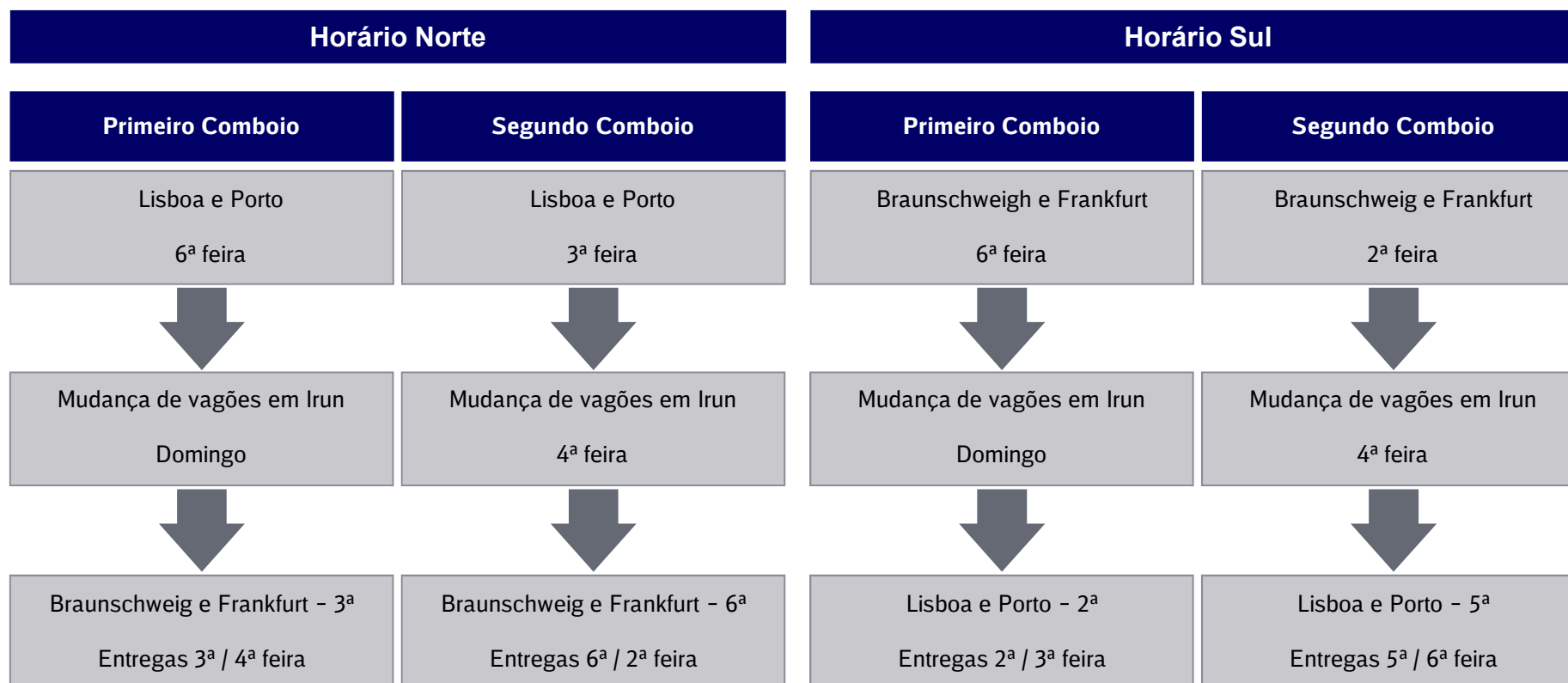
**Cubicagem** 78,8 cbm

**Capacidade** 23.800 kg



# Transporte Ferroviário

## Horários



## DB Schenker liga Portugal e Alemanha por comboio

Após duas viagens de teste, em novembro e dezembro, a DB Schenker vai avançar com uma ligação ferroviária regular de mercadorias entre Portugal e a Alemanha, a partir de 3 de fevereiro. Trata-se de um serviço direto semanal, que é operado pela CP Carga, Renfe Mercancias e Deutsche Bahn.

Transportes em Revista - 23-01-2012



Apresentação Corporativa - Transporte Ferroviário

## Schenker Transitários lança serviço ferroviário de mercadorias entre Portugal e a Alemanha

**A Schenker Transitários iniciou hoje um serviço ferroviário de mercadorias que, uma vez por semana, vai ligar Portugal à Alemanha e a empresa quer passar a fazer duas ligações semanais no final no primeiro semestre.**

De acordo com a informação da Schenker Transitários, o percurso de 2.700 quilómetros é feito em três dias e as viagens são feitas durante o fim de semana, "o que permite tempos de trânsito mais reduzidos".

O processo de carga e descarga é assegurada pela Schenker Transitários em Lisboa, incluindo as recolhas e as entregas, por via rodoviária, entre as instalações dos clientes e os terminais.

Dinheiro Vivo - 03-02-2012



O transporte ferroviário com a DB Schenker é vantajoso em diversos aspectos:

- Custo de transporte estável
- Tempo de transito reduzido (vs. rodoviário)
- Independência da rede rodoviária
- Tracking & Tracing ao longo do processo
- Emissões CO2 reduzidas
- Não é afectado por flutuações no custo dos combustíveis
- Sem Eco taxas



## Início do Projecto – PORQUÊ? (alguns motivos)



Desafio da AICEP (.....algumas empresas exportadoras de referência)

**Somos uma subsidiária da DB**

Falência de mais de 1.000 empresas de transporte rodoviário

**Falta de alternativas (short sea + terrestre)**

“Last but not least” ....porque a nossa situação era favorável

# Como?



Sem experiência (operações, vendas, fornecedores.....)

Sem qualquer apoio financeiro da casa mãe (investimento local)

Apoio técnico reduzido da Sede

Relutância interna para uma solução testada antes sem sucesso!

Risco financeiro elevado!

.....e a realidade?

Boa reacção do mercado

Inesperada quebra da importação

Algumas dificuldades inesperadas (ex.: greves externas)

Lançamento da segunda saída (2º semestre)

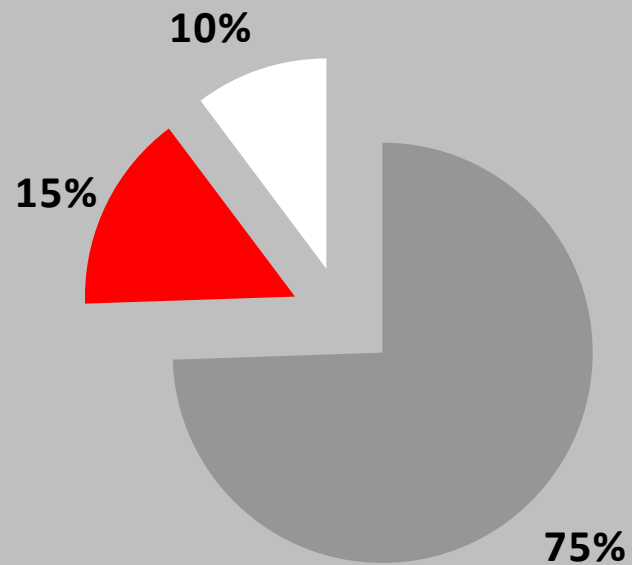
Boa resposta operacional (horários e fornecedores)

Equipamento desajustado

.....e agora?

## Impacto previsto nas vendas (ferroviário)

■ Vendas      ■ Camião com DE  
■ Ferroviário 2013



## Próximos passos!



Equilibrar a exportação com a importação

Estabilizar volumes / Clientes e equipamento

Aumentar a qualidade = melhor preço

Avançar com a 3ª saída

Prioridade nos “slots” de passagem em França

.....e ainda!

**Tornar o produto rentável**

**Abrir o projecto a outros mercados**



**Obrigado!**